

Gestion des remises fournisseurs avec SAP Vistex

INDUSTRIALISER / DIGITALISER LE
PROCESSUS DE GESTION DES MARGES
ARRIERES FOURNISSEURS

LES ENJEUX

- La nécessité de réussir à déployer une nouvelle solution au 1er janvier 2018 pour repartir d'une base saine sur une année complète
- Automatiser les activités pour les équipes marketing, achats et comptabilité afin de gagner en scalabilité
- Fiabiliser et accroître la récupération de cash tout en limitant les litiges et améliorant la relation fournisseurs
- Disposer d'une source unique de calcul, fiable, traçable et opposable aux tiers

Les Galeries Lafayette ont fait le choix de la solution SAP Vistex en raison de son intégration native à l'ERP SAP et sa capacité à couvrir toutes les particularités contractuelles, même les plus complexes



Les Galeries Lafayette sont depuis 120 ans, spécialiste de la mode et du commerce événementiel, ayant pour vocation de proposer à leurs clients français et internationaux une sélection des meilleures marques, allant de l'accessible au premium et au luxe; Les Galeries Lafayette disposait d'une solution historique de « Remises Arrières » à fort risque avec un éditeur en faillite et des compétences très limitées sur le marché.

De plus, la solution existante était complexe du fait des multiples contrats gérés avec les fournisseurs et des nombreuses règles de calcul.

ENSEIGNEMENTS ET FACTEURS CLES DE SUCCES

Sur la solution SAP VISTEX :

- solution complète, dont la difficulté à déployer est proportionnelle à la complexité du besoin
- Couverture et flexibilité de la solution avec la capacité à intégrer les spécificités très particulières à certains contrats
- Accélération forte liée à l'intégration native SAP (Vistex est un add-on donc intégré)
- Robustesse du moteur de calcul, qui a pu être éprouvée, et bonne justification des montants (traçabilité)
- Des utilisateurs satisfaits qui ont adopté la solution (acheteurs, gestionnaire des contrats, comptables)
- Point d'attention : # 1 - reporting standard ne couvre pas l'ensemble de besoins métiers; # 2 spécifique autour des schémas d'écritures comptables

Sur la démarche projet :

- Importance de rationaliser et simplifier les règles de gestion et modalités de calcul en amont du projet
- Compte tenu des volumétries et de la diversité des contrats négociés la solution doit être testées avec de grands volumes sur des processus de bout en bout (double run et tests grandeur nature)

Sur la démarche projet (suite) :

- Le processus permet des MEP successives pour un démarrage progressif et sécurisé (Master Data, contrats, flux,...)
- La qualité des master data (fournisseurs / contrats) est déterminante dans les traitements de calcul des remises arrière et correspondent à plus de 90% des anomalies rencontrées post MEP sur les calculs. Un chantier de contrôle / nettoyage doit donc être intégré dans le projet



LES RESULTATS OBTENUS

- **Une bascule dans les temps et dans le budget imparti** : Une très bonne collaboration entre les équipes projet et une approche agile ont permis de délivrer en 10 mois une solution couvrant l'ensemble des besoins métiers dans les délais impartis et d'être prêts au plus tôt pour gérer les flux relatifs à l'exercice en cours.
- **L'amélioration du taux de la collecte du cash** : Un gain de robustesse majeur sur le processus avec une traçabilité sécurisée a permis de fiabiliser la base de calculs et faciliter la communication avec les fournisseurs. Le nouveau processus a également donné aux acheteurs de la visibilité sur les achats non couverts par des remises.
- **Une transition vers le nouveau processus sans impact pour les tiers et en interne** : Des partenaires fournisseurs très peu impactés par le passage à la nouvelle solution. La flexibilité d'un point de vue utilisateurs pour paramétrer de nouveaux contrats dans le système (satisfaction utilisateurs)

A propos de **neosight**
by axys

Les experts **SAP** de la transformation



55+ clients



325+ projets



50+ équipiers



8,5 M€ CA fin 2019

Fondée en 2017 et reprenant l'historique et les équipes de **20 ans de practice SAP** au sein de notre maison-mère **Axys Consultants** (cabinet de conseil en management de la performance), **neosight** est un cabinet de conseil focalisé à 100% sur **la practice SAP**.



Nous nous spécialisons dans la mise en œuvre chez nos clients de solutions dans le Cloud SAP sur le Cœur Finance Étendu (Finance, Controlling, Achats, Ventes et élaboration budgétaire). En tant que partenaire SAP **nous disposons de certifications** attestant de notre expertise :



En tant que **VAR** (Value Added Reseller) nous avons reçu de la part de SAP une certification pour revendre une partie des solutions du portefeuille SAP sur lesquelles nous disposons d'une expertise forte



La certification **SAP Gold Partner** atteste de l'excellence de neosight en tant que partenaire de delivery du fait du nombre et de la qualité des réalisations auprès de ses clients

Immeuble Place de Seine
157 Rue Anatole France
92300 Levallois Perret