

# Déploiement pilote du Process Mining en Europe

Fluidifier et harmoniser le processus Procure-to-Pay

## LES ENJEUX

A l'instar de nombreux groupes industriels, SKG développe une culture de l'amélioration continue :

- Mesurer la performance des processus et des organisations internes, comparer entre les zones géographiques
- Identifier et diffuser (harmonisation) les meilleures pratiques Achats internes,
- Démontrer les apports au quotidien du process mining pour une exécution fluide du processus P2P, préalable à un déploiement plus large (sur d'autres processus et d'autres pays).

Smurfit Kappa fait confiance à Celonis, leader des solutions de Process Mining et à ne@sight pour l'aider à en tirer le maximum de valeur.



Smurfit Kappa (SKG) est une entreprise du FTSE 100 et figure parmi les leaders mondiaux de la production d'emballages à base de papier, opérant dans 23 pays européens et dans 12 pays aux Amériques.

L'entreprise a différentes activités (gestion forestière durable, production et recyclage de papier) servant in fine son cœur de métier, la conception et la fourniture de plus de 11 milliards de mètres carrés d'emballages en carton ondulé et papier (boîtes, bag-in-box, tubes...)

Smurfit Kappa cultive un modèle d'excellence, pour ses clients, ses collaborateurs, ses processus internes et son impact environnemental.

## LE PROJET

Suite à un « Proof-of-Value », la décision a été prise par SKG de déployer Celonis Process Mining pour le processus Procure-to-Pay avec en **pilote** plusieurs pays comme l'Italie, l'Allemagne, le Benelux, l'Angleterre. Le pilote concerne également la facturation client pour une organisation interne qui sert d'intermédiaire entre les papeteries du groupe et les usines utilisant leur papier pour la production d'emballages.

La mise en œuvre du Process Mining s'est déroulée pour l'essentiel entre mars et juin 2020 pour le **processus P2P** et de mi-septembre à mi-novembre pour la **facturation client** et entièrement à distance en raison de la crise sanitaire du Covid-19. Les données proviennent de l'ERP « Corporate ».

ne@sight utilise la **méthodologie** PM<sup>2</sup> (Process Mining Project Management) et les **accélérateurs** (connecteurs et Apps) fournis par Celonis pour une mise en œuvre rapide et agile. Les équipes SKG ont adhéré à cette approche, qui a permis de réduire au strict nécessaire l'implication du métier, tout en identifiant précocement les **cas d'emploi pertinents et à forte valeur**. Un soin tout particulier a été apporté à favoriser la prise en main de la plate-forme par les référents métier dans les différents pays, au travers de formation et ateliers « hands-on ».

Une fois les analyses et le calcul des indicateurs ajustés au contexte SKG, un travail de fond a été mené pour identifier les principaux « **quick wins** » par pays, avec une évaluation chiffrée des bénéfices potentiels, partagée avec les CFO.



Enfin, pour maximiser les apports de Celonis au quotidien, des notifications intelligentes ont été configurées dans le module Action Engine. Elles sont une aide opérationnelle précieuse pour les utilisateurs et permettent de prévenir les frictions dans le processus. Couplées à la définition d'objectifs pragmatiques et précis dans le Transformation Center, elles permettent à SKG de rentrer dans un cercle vertueux avec des améliorations tangibles.



## LES RESULTATS OBTENUS

Parmi les améliorations constatées avec l'adoption du Process Mining au service de l'exécution de P2P :

- Une réduction sensible des modifications de PO (avec un nouveau passage dans la boucle d'approbation), en travaillant sur la qualité des données et de la saisie en amont,
- Une optimisation du nombre d'ETP dans certains services partagés, en répartissant de manière plus homogène la charge de travail,
- Des économies substantielles (en dizaines de k€ annuels) liées à la diminution des cas de « Maverick Buying » (non-respect des procédures d'achat) : recours accru aux fournisseurs préférés proposant des tarifs négociés et des conditions de paiement favorables à SKG (discount...)
- Amélioration de la conformité du processus P2P entre les différentes usines dans plusieurs pays et notamment en Italie.

A propos de **ne@sight**  
by axys

Les experts **SAP** de la transformation



55+ clients



325+ projets



50+ équipiers



8,5 M€ CA fin 2019

Fondée en 2017 et reprenant l'historique et les équipes de **20 ans de practice SAP** au sein de notre maison-mère **Axys Consultants** (cabinet de conseil en management de la performance), **ne@sight** est un cabinet de conseil focalisé à 100% sur **la transformation des métiers et du SI**, notamment SAP.



Depuis 2018, ne@sight est un des pionniers du Process Mining en France, car cette approche résolument innovante consistant à améliorer les processus en s'appuyant sur l'analyse de leurs traces digitales d'exécution, offre des bénéfices concrets et rapides.



ne@sight est un partenaire Consulting de Celonis, disposant de toutes les compétences pour accompagner un client dans la **mise en œuvre** du Process Mining, mais aussi dans la **transformation des métiers** pour une excellence opérationnelle au quotidien.



En outre, ne@sight est un **SAP Gold Partner**, gage de son expertise sur les solutions de l'éditeur inventeur de l'ERP. Un avantage décisif pour mener à bien des initiatives de Process Mining sur SAP !

Immeuble Place de Seine  
157 Rue Anatole France  
92300 Levallois Perret